

PROJET PEDAGOGIQUE

POLE : Famille

SOMMAIRE

- I. Période de validité et pilotage du projet
- II. Orientations et principes éducatifs de référence
- III. Interactions avec les autres pôles et/ou services
- IV. Thématique et axes d'intervention retenus
- V. Bien fondé et intentions du projet
- VI. Public ciblé et capacité d'accueil
- VII. Lieux de déroulement des actions
- VIII. Conditions d'admission
- IX. Activités proposées aux familles
- X. Objectifs et actions pédagogiques
- XI. Ressources et moyens
- XII. Partenaires
- XIII. Evaluation des actions
- XIV. Qualité de l'encadrement
- XV. Résultats et enquête de satisfaction
- XVI. Trame de bilan

PROJET PEDAGOGIQUE

POLE : Famille

Dans la continuité des projets social et éducatif, Nouvel Horizon présente le projet pédagogique du secteur Famille qui s'adresse plus particulièrement aux familles adhérentes de l'association (confère le chapitre VI).

I. Période de validité et pilotage du projet

La validité du présent projet pédagogique concerne la période **de septembre 2013 à juillet 2014**, sauf modification approuvée par la direction de l'association.

Date de démarrage : 15 septembre 2014

Date de clôture prévisionnelle : 26 juin 2015

Les familles sont accueillies tout au long de la semaine, soit sur les sites de Nouvel Horizon, soit en séjours extérieurs.

Responsable de l'action : M. R. MORIERAS

Animatrice : Samar Ben mohamed ; Sandrine Elin

II. Orientations et principes éducatifs de référence

Les orientations du projet pédagogique se déclinent selon 4 axes principaux :

- L'accompagnement des parents dans l'exercice de leur rôle et de leur responsabilité éducative
- L'implication des familles dans l'ensemble des activités conduites par l'association
- L'accès à la culture et aux loisirs pour toute la famille
- Le développement d'un lieu d'accueil, d'échanges et de rencontres

La traduction de ces orientations est développée dans le chapitre IX. *Activités proposées aux familles.* Certaines activités pourront être menées conjointement avec le service Animation, ce qui permettra de mettre en place des actions en lien avec la thématique transversale de L'Environnement.

Parmi ces orientations, trois principes éducatifs issus du projet éducatif de Nouvel Horizon ont plus particulièrement été retenus :

- Favoriser l'accès aux loisirs
- Soutenir les parents dans leur rôle
- Favoriser l'échange, les rencontres et le partenariat



III. Interactions avec les autres pôles et/ou services

Dans ses phases pratiques, le projet pédagogique se traduit par des *projets d'animation*. On entend par projets d'animation toutes les actions concrètes et ponctuelles mises en œuvre (soit proposées par les animateurs, soit commandées par la direction) en lien avec les objectifs pédagogiques, disposant de moyens définis et répondant à des résultats précis.

Les projets d'animation qui seront mis en place constitueront des passerelles entre les pôles et les services de Nouvel Horizon. Ils favorisent également les rencontres, la mutualisation de moyens (humains et matériels) et le partage d'expériences entre les publics jeunes et adultes.

IV. Thématique et axes d'intervention retenus

Thématique : L'Environnement

Soucieuse de l'environnement, l'association Nouvel Horizon a retenu cette thématique afin de sensibiliser le public au respect de la nature et de promouvoir une attitude citoyenne respectueuse de son cadre de vie.

Compte tenu de la richesse du domaine, nous avons sélectionné 3 thématiques principales qui seront menées sur une période de 10 mois, et révisables selon les résultats atteints :

- La faune et la flore terrestre
- Que se passe-t-il dans l'air ?
- La faune et la flore marine

V. Bien fondé et intentions du projet

Les parents, trop souvent considérés comme démissionnaires dans la vie de leurs enfants ont, aujourd'hui, des lieux et des temps qui leurs sont consacrés où ils peuvent apprendre et réapprendre à avoir confiance en eux dans leur rôle de parents.

L'association Nouvel Horizon s'ouvre non seulement sur les parents mais aussi sur la cellule familiale dans son intégralité (grands- parents, frères et sœurs...) afin que tous retrouvent leurs places et leurs rôles.

« La famille est, en effet, le premier lieu de construction de l'enfant, et de transmission de valeurs et, de ce fait, joue un rôle fondamental dans la cohésion sociale ».

Dans ce pôle, le rôle des familles est central puisque les actions sont imbriquées dans les actions de l'accompagnement à la scolarité et de l'animation.

Depuis la création de l'association les personnels et les administrateurs entretiennent des relations avec tous les adhérents qui y sont inscrits. La question de la place des parents au sein de la structure est une question que nous nous posons régulièrement. Cette question s'est trouvée très liée à l'évolution du rôle de l'association dans une société elle-même en changement vers de plus en plus à de l'instabilité professionnelle, familiale ...

En effet, les conditions de vie sont souvent incompatibles avec une stabilité familiale : familles monoparentales, périodes de chômage, familles nombreuses, logement.... Tous ces facteurs ne permettent pas d'assurer le suivi et la présence éducative des parents.



L'association ne doit pas être considérée comme un moyen de garde pour les parents, notre implication pédagogique nous a conduit à jouer un rôle primordial dans le soutien éducatif des parents. Il est important d'être une passerelle d'échange entre les parents, les différentes structures éducatives, les clubs sportifs ... Nous nous devons d'orienter, de mobiliser, de soutenir les familles souvent en attente d'une coopération éducative. Nous rencontrons souvent dans l'association des familles démunies face aux difficultés rencontrées, des parents désemparés et en recherche de solutions qui peuvent dire « *je ne sais plus quoi faire de lui, que feriez vous à ma place ?* »

Nous nous appuyons sur notre réseau d'acteurs sociaux du territoire (l'AVEF ; l'APEA ; le PRE ...) pour diriger les familles lorsque des questions spécifiques se posent. Il est important de proposer un interlocuteur de proximité pour orienter au mieux les familles dans leurs démarches.

Enfin, nous proposons aux familles des temps de loisirs jouant aussi un rôle primordial au niveau de la cohésion de la cellule familiale. Le positionnement de l'activité dans ses fonctions éducative et sociale intervient via différents supports (découvertes, échanges, rencontres...). Les animations sont diversifiées afin de satisfaire l'ensemble des participants, tant sur les attentes que sur les besoins. Nous proposons des sorties culturelles, des repas partagés, des journées détonnes, des groupes de paroles, des week-ends, des ateliers cuisine, couture et potager...

Les intentions à plus long terme

Les actions mises en place ont permis de fidéliser de plus en plus de familles. Nouvel Horizon pourra développer plus avant des axes déjà existants :

- La mise en place d'actions favorisant l'autonomie des familles reste un objectif important de ce pôle, en proposant l'implication et la réalisation d'actes de la vie courante (projet de loisirs, démarches administratives, gestion de conflits familiaux...),
- Le développement des liens entre les générations qui constitue un levier important de cohésion sociale. Dans cette optique nous proposerons des échanges intergénérationnels, en s'appuyant sur des valeurs de respect et d'échanges de savoirs. L'association est ouverte aux personnes du troisième et quatrième âge en offrant non seulement un lieu d'accueil et de détente (jeux de cartes, de société, film vidéo ...), mais aussi en impliquant les anciens dans les loisirs et activités des plus jeunes (lors des séances d'accompagnement à la scolarité en narrant une page d'histoire, en proposant des activités manuelles pour l'ALSH ...).

VI. Public ciblé et capacité d'accueil

Les familles adhérentes de l'association, soit un potentiel d'accueil annuel global de plus de 300 personnes (pour 100 familles adhérentes environ).

VII. Lieux de déroulement des actions

L'accueil des groupes est assuré directement sur les deux principaux sites de Nouvel Horizon, soit l'accueil famille de Berthe et de La Présentation.



Les lieux des visites et des sorties se décident en fonction :

- des thématiques retenues dans la programmation,
- des objectifs pédagogiques,
- de la capacité d'accueil et de la qualité des organismes et des centres d'accueil,
- des propositions du public,
- des moyens de transports, logistiques et financiers
- de la validation de la direction

Leur localisation est donc ouverte sur l'ensemble du territoire national, notamment pour les séjours, les sorties week-end qui peuvent se dérouler sur d'autres départements et des grandes villes.

VIII. Conditions de participation

Pour bénéficier des actions familles, chacun des membres majeurs de la famille doit être adhérent de l'association. Les enfants mineurs doivent obligatoirement être accompagnés par un parent majeur.

L'adhésion est validée lorsque le dossier d'inscription est rendu complet (dont principalement : la signature du règlement intérieur qui impliquent le respect des règles d'hygiène et de sécurité, l'adhésion aux conditions de participation financières selon les activités proposées, le renseignement de la fiche sanitaire, la fourniture de l'attestation d'assurance).

IX. Activités proposées aux familles

- Les sorties des samedis

Un samedi par mois, nous organisons des sorties culturelles, de découverte, de détente ... Ce temps là est propice à des actions partagées en famille. Nous proposons des visites de zoo, de musée, découvertes de parcs, des plages, patinoire, cinéma, au bowling et avons instauré cette année le projet potager en famille...

- Les repas partagés

Nous partageons ensemble un moment convivial en dégustant l'ensemble du buffet (les familles emmènent un plat ou un dessert...). Ces repas partagés sont positionnés un jour de semaine entre 12H00 et 14H00, ou, lors des beaux jours, en soirée à l'extérieur (barbecue, pique-nique) souvent au bord de mer.

- Les sorties accueil de loisirs/famille

Une journée, souvent pendant les vacances, est consacrée à une sortie commune entre l'ALSH et le secteur famille. A travers ce genre d'animation nous intéressons les familles aux bienfaits de l'éducation par le loisir. Nous proposons des sorties luge à la montagne, des sorties Aqualand, Ok corral, à l'île des Embiez ...



- Les soirées, spectacles, concerts

Régulièrement, les familles se rendent à des spectacles, des concerts, des pièces théâtrales ...
Pour ce genre d'actions nous travaillons en partenariat avec le Centre Social Nelson Mandela, l'Espace Culturel Henri Tisot, Chateaufallon, Culture plus ...

- Les week-ends et les séjours

Nous organisons annuellement deux week-ends ou séjours par an. L'un durant la période hivernale, dans un gîte à la montagne, l'autre durant la période estivale, en camping plutôt à la campagne.
La famille se retrouve dans un cadre agréable, favorisant la détente et le dialogue. Nous avons pour objectifs à long terme, de rendre les parents autonomes dans l'organisation de leur séjour. L'association servira de soutien logistique.

- Les sorties « spéciales papas »

Ces sorties ont pour objectifs de faire participer les papas parfois réticents à des activités en famille. Nous leur proposons des tournois de pétanque, de cartes, de fléchettes, des sorties match de football ... Nous installons un climat de confiance entre les pères et l'équipe d'animation qui peut les encourager à fréquenter la structure pour d'autres moments (activités, sorties, week-ends ...).

En partenariat avec l'association « Amicale des Tunisiens », un accueil fonctionne tous les soirs, principalement pour les pères, favorisant les échanges et les discussions autour d'activités ludiques (jeux de cartes, de société, panneaux d'informations sur différents thèmes, partage de moments conviviaux thé et café, pâtisseries...). Ce partenariat pourra être porteur d'autres types d'activités et initier d'autres projets dans l'intérêt des résidents.

- Les ateliers

Couture : Tous les jeudis après-midi les mamans se retrouvent pour passer un moment convivial durant cet atelier. Elles peuvent réaliser des costumes, des décors pour l'ALSH ou coudre leur propre vêtement, rideaux ...

Cuisine : Une fois par mois, les mamans élaborent un repas avec une spécialité culinaire choisie auparavant, elles le dégustent ensuite avec l'ensemble de l'équipe. Ce temps nous permet d'échanger et d'avoir un moment privilégié avec les familles.

Potager : Entre mamans le jeudi matin, ou en famille le samedi matin, cet atelier instauré cette année permet à notre public de s'initier et de pratiquer une action environnementale, soit en moyenne une animation mensuelle.

- Les évènementiels

Différents temps de rencontres, d'échanges et de partages seront proposés, afin que l'ensemble des habitants des quartiers puissent de réunir à l'occasion des fêtes qui rythment leur vie. Exemples : Noël, Aïd, Fêtes des voisins....

Les mardis soirs seront consacrés aux mamans qui se retrouveront autour d'un thème (cuisine et dégustation, esthétique ...)



D'autres soirées seront proposées : Nuit du destin, Aïd.
Pour Noël, nous le fêtons dans l'ALSH, les parents sont invités à l'arbre de Noël.
Un spectacle est organisé chaque année dans une salle spécialement retenue pour cette occasion.

X. Objectifs et actions pédagogiques

ORIENTATION : SOUTIEN A LA FONCTION PARENTALE

Objectif n° 1 : Accompagner les parents dans l'exercice de leur rôle et de leur responsabilité éducative

Objectifs opérationnels :

Offrir aux familles des temps d'écoute, d'échanges et d'appui autour du lien familial et de l'exercice de la fonction parentale

Permettre aux familles de créer des liens avec les différents acteurs sociaux et/ou éducatifs

Actions pédagogiques :

- Participation au REAAP de la Seyne/mer pour mettre en réseau et en rapport les connaissances et compétences de chacun (associations et institutions)
- Participation à des groupes de paroles proposés par l'Association Vivre En Famille dans nos locaux où divers sujets sont abordés (hygiène, santé, alimentation, violence, scolarité ...) et où chacun peut aider et être aidé
- Soutien, orientation et accompagnement des parents vers les professionnels (l'AVEF, le PRE, l'UTS, le pôle emploi, maison de la justice et du droit ...) plus à même de répondre à des questionnements spécifiques.
- Participation à certaines actions pédagogiques de l'Accompagnement à la Scolarité et Accueil de loisirs

ORIENTATION : IMPLICATION DES FAMILLES

Objectif n° 2 : Favoriser l'implication des familles dans l'ensemble des secteurs

Objectifs opérationnels :

Soutenir les familles dans la réalisation de projets, de plannings ...

Sensibiliser et impliquer les familles afin qu'elles partagent des moments avec leurs enfants dans l'association

S'investir et partager son savoir dans la réalisation d'actions communes



Actions pédagogiques :

Dans l'ALSH

- Participation aux activités et sorties, de groupes, propositions et menées d'ateliers (l'encadrement est assuré par les animateurs des secteurs ALSH et Familles)
- Implications dans les événementiels (spectacles, manifestations, conception et réalisation de costumes, de décorations pour les spectacles....),
- Mise en place d'animations communes de loisirs/famille (environ 4 par an),

Dans l'accompagnement à la scolarité

- implication des parents dans la scolarité de leur enfant (rencontre des parents, participation volontaire lors des séances à destination des primaires...)

En famille

- Elaboration des plannings, montage de projets lors de temps formels et informels avec l'aide du personnel de l'association
- Utilisation de l'outil internet et de la documentation mise à disposition pour les différentes recherches

ORIENTATION : CULTURE et LOISIRS EN FAMILLE

Objectif n° 3 : Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs pour toute la famille

Objectifs opérationnels :

Mettre en place des animations de découverte, culturelles, sportives, ludiques, en les rendant accessibles à tous

S'impliquer dans les actions menées avec les différents partenaires (culture et aux loisirs)

Favoriser l'autonomie des familles dans l'organisation de leurs loisirs

Actions pédagogiques :

- Mise en place d'un planning trimestriel varié contenant des animations culturelles, conviviales, éducatives, sportives, de découvertes ...
- Application d'un tarif à coût réduit pour nos adhérents sur l'ensemble des animations proposées
- Mise en place d'un partenariat avec des associations et organismes axés sur les loisirs et la culture
- Soutien logistique de l'équipe d'animation dans l'organisation des loisirs des familles

Objectif n° 4 : Favoriser les sorties hors du contexte local et la découverte d'autres environnements

Objectifs opérationnels :

Mettre en place cinq randonnées pédestres dans l'année,

Mettre en place un atelier potager jardin à raison de trois par mois

Mettre en place deux week-end découvertes (été et hiver)



Actions pédagogiques :

- Participation à des *Actions nature* encadrées par un guide bénévole ou par des prestataires programmées tout au long de l'année (en moyenne 5 par an). Des explications sur la faune et la flore sont transmises aux mamans à travers des actions de type visites guidées, balade nature,
- L'Atelier potager fonctionne le jeudi matin pour les mamans et le samedi matin en famille. Cet atelier est encadré par un prestataire (association Tremplin),
- Les Week-end découvertes sont organisés par l'équipe de Nouvel Horizon

ORIENTATION : ECHANGES et RENCONTRES

Objectif n° 5 : Développer un lieu d'accueil d'échanges et de rencontres

Objectifs opérationnels :

- Accueillir les familles dans un espace convivial et chaleureux pour échanger, discuter...
- Déléguer une personne ressource (la référente de l'action, intervenants spécifiques...) pour faciliter la prise de repères et la mise en confiance
- Aménager un espace famille en tenant compte des idées et propositions des participants

Actions pédagogiques :

- Création d'un espace adapté et convivial pour accueillir les familles et les jeunes adultes sur différents temps de la semaine
- Réflexion avec les adhérents sur l'aménagement de cet espace
- Conduites d'ateliers par des personnes ressources : danse, bricolage, cuisine ...
- Mise en place d'animations dans le quartier, fête des voisins, carnaval, kermesse ...
- Permanence d'un relai informel en dehors des temps d'activités programmées (le personnel de l'association)
- Organisation de repas partagés (repas à thèmes), organisation de journées ou soirées pique-nique à l'extérieur

XI. Ressources et moyens

Ressources humaines

Internes

- Un responsable BEATEP du pôle famille
- Un adjoint BPJEPS sur la structure de Berthe
- Une adjointe sur la structure de la Présentation
- Une animatrice référente famille
- Une équipe d'animation mixte qui peut intervenir selon le type d'activité

Externes

- Les parents, acteurs de ce projet
- Nos partenaires associatifs et institutionnels



Moyens matériels

Une cuisine équipée
Fournitures de cuisine
Petit matériel fongible et non fongible
Deux minibus appartenant à l'association

Moyens temporels

Les mardis et jeudis pour les ateliers (cuisine, potager, couture)
Tous les soirs pour les séances d'accompagnement à la scolarité
Les mercredis et les vacances pour les animations ALSH et familles
Un samedi par mois pour les sorties en famille
Un week-end durant la période hivernale et un durant la période estivale
Des soirées pour les sorties festives et culturelles ...

Moyens spatiaux

Les locaux de nos structures
L'espace Loro
Les structures de nos partenaires

XII. Partenaires

- La Caisse d'Allocations Familiale du Var tant au niveau financier que de conseils
- Le Conseil Général du Var dans les actions de loisirs des familles
- La Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales
- L'Association Vivre en Famille
- L'Université du Citoyen du Var
- Toutes les autres associations du quartier et de la ville comme l'APEA, Tremplin, Femmes dans la Cité
- ...
- L'hôpital, les assistantes sociales de l'UTS
- ...

La mise en réseau de nos actions.

Les différents partenariats doivent nous permettre d'être plus opérationnel grâce à un travail en commun, plus à même de répondre aux besoins et envies des familles. Cela permettra également une remise en question de toute l'équipe et son repositionnement professionnel.



XIII. Evaluation des actions

Objectif n° 1 : Accompagner les parents dans l'exercice de leur rôle et de leur responsabilité éducative				
Objectifs opérationnels	Critères	Indicateurs	Outils	Commentaires
Offrir aux familles des temps d'écoute, d'échanges et d'appui autour du lien familial et de l'exercice de la fonction parentale	Mise en place de groupe de paroles au sein même de l'association Intervention de personnes ressources tels des psychologues, assistantes sociales, éducateurs spécialisés ...	Maintien des groupes de paroles à raison d'une fois par mois avec au moins 6 mamans 70% des mamans participeront activement à ces temps d'échanges Nombre de rencontres avec ses personnes ressources durant une année scolaire 50% des familles auront trouvé du soutien et des solutions pour mieux affronter leurs difficultés	Fiche de suivi Fiche de présences Fiche d'observations Fiche de suivi Fiche de suivi Enquête de satisfaction	
Créer des liens avec les différents acteurs sociaux et/ou éducatifs	Participation aux différents regroupements d'acteurs sociaux Informer et diriger les familles vers les professionnels plus à même de répondre à des questions spécifiques Rencontre des partenaires éducatifs (professeurs des collèges et écoles primaires, IME, CESSAD...)	Nombre de rencontres dans l'année Nombre de familles orientées 60% des familles auront trouvé du soutien dans cette orientation 3 rencontres annuelles par enfant dans une année scolaire	Compte rendu de réunion Fiche de suivi Fiche de suivi Cahier de suivi ou fiche de convention	

Objectif n° 2 : Favoriser l'implication des familles dans l'ensemble des secteurs

Objectifs opérationnels	Critères	Indicateurs	Outils	Commentaires
Soutenir les familles dans la réalisation de projets, de plannings ...	Mise en place de temps formels ou informels pour la réflexion de futures animations Soutien de l'équipe d'animation dans la logistique de projet	Nombre de rencontres autour d'un projet commun et nombre de personnes présentes Présence d'un animateur à chaque sollicitation des familles	Fiche de présences Fiche d'évaluation de la séance Planning de l'animateur	
Sensibiliser et impliquer les familles afin qu'elles partagent des moments avec leurs enfants dans l'association	Nombre de familles participant aux journées ALSH/famille Nombre de familles s'impliquant dans la scolarité de leurs enfants	50% des familles participeront 1 fois dans l'année à ce type de journée 70% des familles répondront présentes à la sollicitation des intervenants de l'accompagnement à la scolarité pour une rencontre parents/association (3 rencontres par an)	Fiche de présences Cahier de suivi	
S'investir et partager son savoir dans la réalisation d'actions communes	Implications dans les événementiels (spectacles, manifestations, conception et réalisation de costumes, de décorations pour les spectacles....) Soutien aux animateurs dans la conception de costume ou de décoration	30% des familles s'investiront dans ce genre d'action 50% participants soutiendront les animateurs dans ces créations	Fiche de présences Fiche de présences	



Objectif n° 3 : Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs pour toute la famille

Objectifs opérationnels	Critères	Indicateurs	Outils	Commentaires
Participer à des animations de découvertes, culturelles, sportives, ludiques, en les rendant accessibles à tous	Application d'un tarif réduit à l'ensemble de nos familles adhérentes	70% des familles adhérentes fréquenteront régulièrement la structure	Fiches de présences	
S'impliquer dans les actions menées avec les différents partenaires (culture et aux loisirs)	Actions menées en partenariat	Nombre d'actions menées en partenariat	Fiche de présence et d'évaluation des activités	
Rendre les familles autonomes dans l'organisation de leurs loisirs et/ou de leur séjour	Nombre de familles qui se rendent autonomes dans l'organisation de leurs loisirs et/ou de leur séjour	20% des familles auront organisé leurs loisirs 1 famille aura organisé son séjour	Fiche de suivi Enquête de satisfaction	

Objectif n° 4 : Favoriser les sorties hors du contexte local et la découverte d'autres environnements

Objectifs opérationnels	Critères	Indicateurs	Outils	Commentaire
Mettre en place des randonnées pédestres dans l'année,	Nombres de randonnées pédestres organisées	5 randonnées auront été organisées	Fiches de présences	
Mettre en place un atelier potager-jardin	Mise en œuvre d'un atelier-potager jardin	3 ateliers potager-jardin sont conduits mensuellement	Fiches de présences et de suivi	
Mettre en place des week-end découverte (été et hiver)	Mise en œuvre de week-end découverte	2 week-end découverte ont été organisés	Fiches de présences et de suivi	

Objectif n° 5 : Développer un lieu d'accueil d'échanges et de rencontres

Objectifs opérationnels	Critères	Indicateurs	Outils	Commentaire
Accueillir les familles dans un espace convivial et chaleureux pour échanger, discuter ...	Espace approprié à l'accueil de familles	70% des familles adhérentes fréquenteront régulièrement cet espace	Fiche de présences Enquête de satisfaction	
Déléguer une personne ressource pour faciliter la prise de repères et la mise en confiance	Une personne ressource encadre l'activité sur un temps d'intervention défini	Planning de l'intervenant	Contrat de travail	
Aménager un espace famille en tenant compte des idées	Nombre de personnes qui se seront exprimées sur la	70% des adhérents se seront exprimés	Fiche d'observation Enquête de	



de tous les concernés	conception de ce projet		satisfaction	
-----------------------	-------------------------	--	--------------	--

XIV. Qualité de l'encadrement

Nouvel Horizon a mis en place un dispositif d'évaluation en continu portant sur la conduite des activités de ses animateurs. L'évaluation se caractérise par six indicateurs de suivi qui concernent :

- La sécurité,
- L'hygiène,
- Le cadre réglementaire,
- La conduite de l'activité,
- La pédagogie,
- Les capacités mises en œuvre

Le suivi de chacun des animateurs permet une évaluation en continue et pose des axes d'amélioration individualisés répondant à l'amélioration des pratiques et plus globalement sur la qualité globale de la conduite des activités (voir la fiche d'évaluation en annexe).

La qualité de l'encadrement est également intégrée dans le chapitre des résultats attendus. Nouvel Horizon considère en effet cette composante comme essentielle dans la maîtrise de son action et du niveau de service rendu à ses adhérents.

XV. Résultats et enquête de satisfaction

Résultats attendus et atteints

Chaque année les dirigeants de Nouvel Horizon fixent des niveaux d'exigence mesurés au travers des résultats atteints pour chacun des projets conduits.

PARTICIPATION DES USAGERS	
Résultats attendus	Résultats atteints
Régularité des participants : 70% de participation en fonction de la limitation des places	x% de participation

PROJETS D'ANIMATION	
Résultats attendus	Résultats atteints
Total des Projets d'animation réalisés : 3 sur 3	x sur 3

REALISATION DES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Résultats attendus	Résultats atteints
4 actions pédagogiques ont été mises en place pour atteindre l'objectif pédagogique n° 1	x actions pédagogiques ont été mises en place pour atteindre l'objectif pédagogique n° 1
6 actions pédagogiques ont été mises en place pour atteindre l'objectif pédagogique n° 2	x actions pédagogiques ont été mises en place pour atteindre l'objectif pédagogique n° 2
4 actions pédagogiques ont été mises en place pour atteindre l'objectif pédagogique n° 3	x actions pédagogiques ont été mises en place pour atteindre l'objectif pédagogique n° 3
3 actions pédagogiques ont été mises en place pour atteindre l'objectif pédagogique n° 4	x actions pédagogiques ont été mises en place pour atteindre l'objectif pédagogique n° 4
6 actions pédagogiques ont été mises en place pour atteindre l'objectif pédagogique n° 5	x actions pédagogiques ont été mises en place pour atteindre l'objectif pédagogique n° 5

QUALITE DE L'ENCADREMENT

Mesurée sur la base de 3 évaluations au minimum par an et par animateur en fonction du contrat de travail

Résultats attendus	Résultats atteints
SECURITE	
80% des animateurs sont opérationnel et 20% ont un niveau maîtrisé ou remarquable	x% des animateurs sont opérationnel et x% ont un niveau maîtrisé ou remarquable
HYGIENE	
80% des animateurs sont opérationnel et 20% ont un niveau maîtrisé ou remarquable	x% des animateurs sont opérationnel et x% ont un niveau maîtrisé ou remarquable
CADRE REGLEMENTAIRE	
80% des animateurs sont opérationnel et 20% ont un niveau maîtrisé ou remarquable	x% des animateurs sont opérationnel et x% ont un niveau maîtrisé ou remarquable
CONDUITE DE L'ACTIVITE	
90% des animateurs sont opérationnel et 10% ont un niveau maîtrisé ou remarquable	x% des animateurs sont opérationnel et x% ont un niveau maîtrisé ou remarquable
PEDAGOGIE	
90% des animateurs sont opérationnel et 10% ont un niveau maîtrisé ou remarquable	x% des animateurs sont opérationnel et x% ont un niveau maîtrisé ou remarquable
CAPACITES MIS EN ŒUVRE	
90% des animateurs sont opérationnel et 10% ont un niveau maîtrisé ou remarquable	x% des animateurs sont opérationnel et x% ont un niveau maîtrisé ou remarquable



Enquête de satisfaction

Les enquêtes de satisfaction s'adressent aux familles qui participent aux activités de Nouvel Horizon et/ou ont un enfant inscrit à une ou plusieurs activités. Elles sont menées au courant du mois de juin juste avant les vacances d'été. La communication des résultats est diffusée en septembre. En fonction des résultats atteints Nouvel Horizon peut décider par exemple :

- de mettre en place une et/ou des actions complémentaires,
- de définir des axes d'amélioration si cela s'avérait nécessaire.

Éléments de référence de l'enquête :

- Nombre familles adhérentes
- Nombre d'enquêtes remises aux familles, objectif attendu : 100%
- Nombre de retours d'enquêtes, objectif attendu : 80%

Indicateurs de satisfaction généraux

Accueil	Satisfait		Moyennement satisfait		Non satisfait	
	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints
Que pensez-vous de l'accueil qui vous a été réservé (par les agents d'accueil, les animateurs, les responsables) ?	80%		15%		5%	
Que pensez-vous des conditions d'accueil (locaux, matériels, temps d'attente) ?	70%		20%		10%	

Communication	Satisfait		Moyennement satisfait		Non satisfait	
	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints
Pensez-vous avoir été suffisamment tenu informé des activités de Nouvel Horizon (courrier, affichage, contact, cahier de liaison, planning d'activité, plaquettes informatives, les projets...)?	75%		20%		5%	
Pensez-vous que les documents d'information soient suffisamment précis et compréhensibles ?	70%		20%		10%	



Activité proposées	Satisfait		Moyennement satisfait		Non satisfait	
	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints
Pensez-vous que les activités proposées répondent à vos attentes ?	75%		20%		5%	
Pensez-vous être suffisamment consulté pour proposer des activités ?	50%		30%		20%	
Avez-vous apprécié les activités réalisées ?	75%		20%		5%	

Les animateurs et l'encadrement	Satisfait		Moyennement satisfait		Non satisfait	
	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints
Pensez-vous que les animateurs et l'encadrement de Nouvel Horizon soient suffisamment disponibles ?	80%		15%		5%	
Pensez-vous que les animateurs et l'encadrement de Nouvel Horizon soient suffisamment compétents ?	80%		15%		5%	
Pensez-vous que l'action des animateurs et l'encadrement de Nouvel Horizon ait eu un effet positif sur l'évolution de votre enfant	80%		15%		5%	

Tarification	Satisfait		Moyennement satisfait		Non satisfait	
	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints
Pensez-vous que les tarifs appliqués aux activités soient accessibles à votre budget ?	90%		10%		0%	



Indicateurs de satisfaction spécifiques

Famille	Satisfait		Moyennement satisfait		Non satisfait	
	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints
Pensez-vous que les activités réalisées soient suffisamment riches et variées ?	70%		20%		10%	
Pensez-vous que les activités réalisées répondent à vos attentes, à vos préoccupations ?	65%		25%		10%	
Pensez-vous que les activités réalisées répondent aux enjeux éducatifs actuels et citoyens ?	65%		25%		10%	
Pensez-vous être suffisamment associé aux activités (participation, réunions, sorties, échanges...)	60%		30%		10%	
Pensez-vous que Nouvel Horizon prenne suffisamment en compte les questions relatives à l'éducation des enfants et à la famille en général ?	70%		20%		10%	

A la suite de votre participation à un atelier ou une action conduite avec l'équipe de Nouvel Horizon, avez-vous organisé vous-même une activité pour votre famille ? OUI - NON

- Une activité de loisir : si oui laquelle :
- Un séjour : si oui lequel :

XVI. Trame de bilan

Les éléments ci-dessous serviront de trame pour la formalisation du bilan du projet réalisé.

Ils retracent la synthèse :

- des résultats atteints,
- des évaluations des actions et des réunions menées par les animateurs au fil de la conduite des projets d'animation,
- de la qualité de l'encadrement,
- des indicateurs de satisfaction spécifiques au pôle Famille

Calendrier

Un bilan intermédiaire est fourni à six mois et un bilan final est produit à la clôture des actions pour la consolidation de l'ensemble des résultats.

Méthode

Les éléments à inclure dans le bilan sont recueillis et formalisés par le responsable de l'action au fur et à mesure de l'avancée des projets d'animation. Ils composeront progressivement le contenu du bilan et pourront, le cas échéant, servir l'encadrement de Nouvel Horizon pour d'éventuels réajustements du projet.



A. Résultats atteints

Résultats concernant la participation des usagers

- Taux de régularité des participants
- Nombres d'inscrits / capacité d'accueil

Résultats concernant la réalisation des cinq objectifs pédagogiques

- Objectif 1 « *Accompagner les parents dans l'exercice de leur rôle et de leur responsabilité éducative* »
 - Objectifs opérationnels atteints : oui : si 2 objectifs atteints - partiellement : si 1 objectif atteint - non si 0 objectif atteint,
 - Eléments quantitatifs issus des 8 indicateurs d'évaluation retenus,
 - Eléments qualitatifs issus des actions pédagogiques mises en place (fiches de suivi et fiches d'observations) en regard des 3 principes de références retenus dans le projet pédagogique (accès aux loisirs, Soutient les parents dans leur rôle, réalisation de projets collectifs réalisés),
 - Impacts positifs sur les participants qui touchent des savoir- faire transférables dans d'autres situations,
 - Impacts positifs sur les partenaires de l'association

- Objectif 2 « *Favoriser l'implication des familles dans l'ensemble des secteurs* »
 - Objectifs opérationnels atteints : oui : si 3 objectifs atteints - partiellement : si 2 objectifs atteints - non si 1 objectif atteint,
 - Eléments quantitatifs issus des 6 indicateurs d'évaluation retenus,
 - Eléments qualitatifs issus des actions pédagogiques mise en place (fiches de suivi et fiches d'observations) en regard des 3 principes de références retenus dans le projet pédagogique (accès aux loisirs, Soutient les parents dans leur rôle, réalisation de projets collectifs réalisés),
 - Impacts positifs sur les participants qui touchent des savoir- faire transférables dans d'autres situations,
 - Impacts positifs sur les partenaires de l'association

- Objectif 3 « *Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs pour toute la famille* »
 - Objectifs opérationnels atteints : oui : si 3 objectifs atteints - partiellement : si 2 objectifs atteints - non si 1 objectif atteint,
 - Eléments quantitatifs issus des 4 indicateurs d'évaluation retenus,
 - Eléments qualitatifs issus des actions pédagogiques mise en place (fiches de suivi et fiches d'observations) en regard des 3 principes de références retenus dans le projet pédagogique (accès aux loisirs, Soutient les parents dans leur rôle, réalisation de projets collectifs réalisés),
 - Impacts positifs sur les participants qui touchent des savoir- faire transférables dans d'autres situations,



- Impacts positifs sur les partenaires de l'association
- Objectif 4 « Favoriser les sorties hors du contexte local et la découverte d'autres environnements »
 - Objectif opérationnel atteints : oui : si 3 objectifs atteints - partiellement : si 2 objectifs atteints - non si 1 objectif atteint,
 - Eléments quantitatifs issus des 3 indicateurs d'évaluation retenus,
 - Eléments qualitatifs issus des actions pédagogiques mise en place (fiches de suivi et fiches d'observations) en regard des 3 principes de références retenus dans le projet pédagogique (accès aux loisirs, Soutient les parents dans leur rôle, réalisation de projets collectifs réalisés),
 - Impacts positifs sur les participants qui touchent des savoir- faire transférables dans d'autres situations,
 - Impacts positifs sur les partenaires de l'association
- Objectif 5 « Développer un lieu d'accueil d'échanges et de rencontres »
 - Objectifs opérationnels atteints : oui : si 3 objectifs atteints - partiellement : si 2 objectifs atteints - non si 1 objectif atteint,
 - Eléments quantitatifs issus des 3 indicateurs d'évaluation retenus,
 - Eléments qualitatifs issus des actions pédagogiques mise en place (fiches de suivi et fiches d'observations) en regard des 3 principes de références retenus dans le projet pédagogique (accès aux loisirs, Soutient les parents dans leur rôle, réalisation de projets collectifs réalisés),
 - Impacts positifs sur les participants qui touchent des savoir- faire transférables dans d'autres situations,
 - Impacts positifs sur les partenaires de l'association

B. Qualité de l'encadrement

- Qualité mesurée selon 3 évaluations au minimum par an et par animateur en fonction du contrat de travail : *oui : si 3 évaluations réalisées*
Partiellement si 2 évaluations réalisées - non si 1 évaluation réalisée (sauf les personnels qui auront moins de 2 mois de contrat)
- Résultats globaux atteints par l'équipe (taux d'opérationnalité et taux de maîtrise) selon les 6 indicateurs : Sécurité – Hygiène - Cadre règlementaire - Conduite de l'activité - Pédagogie - Capacités mises en œuvre

C. Indicateurs de satisfaction spécifiques au Pôle Famille

- Taux de satisfaction atteints pour chacun des 5 items retenus
- Analyse des résultats atteints,
- En fonction des résultats révisions des items et/ou des taux de satisfaction attendus



D. Eléments de synthèse

- Résultats retenus comme déterminants pour la conduite du projet :
 - La ou les thématiques retenues,
 - Les types d'actions réalisées,
 - Les impacts positifs identifiés pour : les participants, le quartier, les partenaires, la structure...
 - Les niveaux de participation,
 - La qualité de l'équipe d'animation,
 - Les réactions des mères et des pères de famille,
 - Les valeurs associatives,
 -

- Décision retenue :
 - reconduction en l'état,
 - reconduction complétée par des axes d'amélioration tels que :
 - enrichissements des ateliers retenus,
 - nouveaux ateliers,
 - nouvelles actions,
 - ...

