

PROJET PEDAGOGIQUE 2014/15

POLE : Enfance Jeunesse

SECTEUR : Animation

SOMMAIRE

- I. Période de validité et pilotage du projet
- II. Axes d'intervention retenus
- III. Principes éducatifs de référence
- IV. Interaction avec les autres pôles et/ou services
- V. Bien fondé et intentions du projet
- VI. Public ciblé et capacité d'accueil
- VII. Lieux de déroulement des actions
- VIII. Conditions d'admission
- IX. Journée type
- X. Objectifs pédagogiques
- XI. Ressources et moyens
- XII. Partenaires
- XIII. Suivi des actions
- XIV. Qualité de l'encadrement
- XV. Résultats et enquête de satisfaction
- XVI. Trame de bilan



PROJET PEDAGOGIQUE

POLE : Enfance Jeunesse

SECTEUR : Animation

Dans la continuité des projets social et éducatif, Nouvel Horizon présente le projet pédagogique du secteur Animation qui s'adresse plus particulièrement aux adhérents de l'association âgés de 6 à 16 ans (confère le chapitre VI).

I. Période de validité et pilotage du projet

La validité du présent projet pédagogique concerne la période **de septembre 2014 à juillet 2015**, sauf modification approuvée par la direction de l'association.

Date de démarrage : 8 septembre 2014

Date de clôture prévisionnelle : 31 juillet 2015

Pendant les périodes scolaires les enfants sont accueillis le mercredi toute la journée et le samedi pour le groupe des adolescents.

Pendant les vacances les enfants sont accueillis tout au long de la journée pendant la semaine (du lundi au vendredi), soit sur les sites de Nouvel Horizon, soit en séjours extérieurs.

Responsable de l'action : Mr. R. MORIERAS

Direction site de Berthe : Mlle S. ELIN

Direction Présentation : Mlle S. BEN MOHAMED

II. Axes d'intervention retenus

1^{er} axe :

L'environnement, l'association Nouvel Horizon a retenu cet axe de travail afin de sensibiliser le public au respect de la nature et promouvoir une attitude citoyenne respectueuse de son cadre de vie.

Le site de la Dominante situé à la Seyne/mer est mis à disposition par la commune pour la 2^{ème} année. Nous avons décidé de réaliser 3 projets d'animation axés sur l'environnement et sur l'implication de nos bénéficiaires.

Un autre projet sera axé sur les évènementiels avec au minima cinq actions à réaliser sur l'année. L'ensemble de ces projets seront menés sur une période de 11 mois, révisables selon les résultats atteints :

- Le potager/jardin et le parcours éco-citoyen,
- Le coffret pédagogique
- AJC (Action, Jeunesse, Citoyenne)
- Les évènementiels



III. Principes éducatifs de référence

Trois principes éducatifs issus du projet éducatif de Nouvel Horizon ont plus particulièrement été retenus :

- Promouvoir les actions favorisant l'acte citoyen,
- Favoriser l'acquisition de savoirs être et savoirs faire,
- Impulser des projets adossés à une thématique transversale.

IV. Interaction avec les autres pôles et/ou services

Dans ses phases pratiques, le projet pédagogique se traduit par quatre projets d'animation. **On entend par projets d'animation toutes les actions concrètes et ponctuelles mises en œuvre (soit proposées par les animateurs, soit commandées par la direction) en lien avec les objectifs pédagogiques, disposant de moyens définis et répondant à des résultats précis.**

Les projets d'animation qui seront mis en place constitueront des passerelles entre les pôles et les services de Nouvel Horizon. Ils favorisent également les rencontres, la mutualisation de moyens (humains et matériels) et le partage d'expériences entre les publics jeunes et adultes.

V. Bien fondé et intentions du projet

Besoins pressentis

Pour dynamiser et enrichir nos actions socio-éducatives, nous avons convenu, pour l'année 2012/13 de travailler sur deux axes de travail. L'un porté sur la mise en place d'évènementiels, l'autre sur la valorisation et le développement de nos actions environnementales.

Axe environnement

Le climat familial de nos bénéficiaires ne permet pas une appréhension des richesses de notre région. De plus, nos accueils de loisirs de proximité, implantés aux cœurs des cités ne répondent pas à la nécessité de s'harmoniser avec le milieu naturel.

Axe évènementiel

Ancré depuis plus de dix ans, les évènementiels réalisés par l'association Nouvel Horizon ont toujours favorisé l'enrichissement culturel et dynamiser nos actions. Jamais réellement inscrits dans nos projets pédagogiques et pourtant en transversalité sur nos trois pôles (petite enfance, enfance/jeunesse, famille), il est nécessaire d'intégrer et de valoriser ces animations d'ampleurs dans notre conception d'activité éducative, organisée, stimulante et utile.



Pourquoi ce projet ?

Axe environnement

L'idée est de valoriser le site exceptionnel de la Dominante en impliquant nos bénéficiaires sur diverses actions afin qu'ils découvrent et appréhendent les richesses de cet espace. Nous solliciterons des partenaires associatifs et institutionnels pour partager nos connaissances et développer une réelle cohérence sur ce projet et nous transmettrons nos nouvelles connaissances à toute personne intéressée en élaborant un support pédagogique.

La proximité de ce site est un atout majeur à ne pas négliger pour une association comme la nôtre. Nos ALSH s'y rendront régulièrement les mercredis et les vacances scolaires en alternance avec notre pôle famille et notre service d'accompagnement à la scolarité.

Axe évènementiel

Les évènementiels de l'association Nouvel Horizon ont toujours été considérés par les adhérents de la structure, les partenaires associatifs et institutionnels.

De qualité, nous avons abordé une multitude de thématiques que se soient autour du sport avec le mondial des jeunes, les jeux olympiques et paralympiques, la journée de la paix ... autour de la culture, avec des comédies musicales, des spectacles théâtraux, de danse ... abordant la musique soul, les années folles, les années 60, le futur et une quantité de thèmes.

Nous prévoyons, cette année, de réaliser cinq évènements. Cette projection portera sur l'enrichissement culturel, la citoyenneté et l'épanouissement de la personne.

Comment répondre à ce projet ?

Nous articulons projet pédagogique autour de quatre projets d'animations annuels, il est important de préparer un échéancier d'actions pour une meilleure organisation et les répartir selon nos groupes.

Voici les quatre thématiques de nos projets d'animations avec les tranches d'âges ciblées.

- **Le potager-jardin et le parcours éco-citoyen** : Portant sur une agriculture raisonnée, nous respecterons les semences, les repiquages et les récoltes. Nous nous appuierons sur des partenaires tels l'association Tremplin, le service des espaces verts de la municipalité, l'AMAP ...
Nous observerons et comprendrons la diversité de ce site, mettrons en place un système d'irrigation respectueux de l'environnement et transmettrons ses nouveaux savoirs lors des différentes excursions de nos visiteurs.
- **AJC (Action Jeunesse Citoyenne)** : Destiné aux jeunes âgés de 12 à 16 ans, ce projet s'appuie essentiellement sur l'investissement et l'implication des jeunes. L'idée, pour cette année est de maintenir les actions environnementales sur le site de la Dominante, d'associer les jeunes à la réalisation d'animations pour la crèche et les accueils de loisirs et d'organiser un séjour. Nous associerons les jeunes à notre réflexion et définirons nos animations en fonction de leur besoin et de leur attente.
- **Le coffret pédagogique** : Nous réaliserons ce support pédagogique illustrant toutes nos réalisations environnementales sur le site de la Dominante. Cet outil sera proposé à l'ensemble de nos adhérents, de nos partenaires associatifs et aux différents visiteurs du site de la Dominante (classes scientifiques, groupe de formation sur l'environnement ...)



- **Les évènementiels** : Nous organiserons ou participerons activement cette année à cinq évènementiels.
 - Une comédie musicale
 - Un loto
 - Un carnaval
 - Les fêtes de quartiers, Berthe et mouissèques
 - La fête de fin de vacances d'été

L'équipe d'animation participera avec l'appui de l'équipe encadrante (composée de la direction et des adjoints de direction) à l'élaboration, à la programmation et à l'évaluation des projets d'animations.

VI. Public ciblé et capacité d'accueil

Enfants adhérents de l'association âgés de 6 à 16 ans soit un potentiel d'accueil global d'environ 300 personnes.

Répartition du public selon leur âge et capacité d'accueil

Tranches d'âges	Capacités d'accueil Berthe	Capacités d'accueil La Présentation	Total
6/8 ans	30	/	30
6/11 ans	/	24	24
9/11 ans	20	/	20
12/16 ans	8	8	16
Total	58	32	90

Ce tableau reste évolutif

Au niveau de la réglementation, les capacités d'accueil sont fixées à :

- 70 personnes (enfants et personnel d'encadrement) pour Berthe,
- 45 personnes (enfants et personnel d'encadrement) pour La Présentation,

Nota :

- Mixité géographique : les publics sont inscrits quelque soit le territoire de résidence avec la possibilité pour certaines actions de mixer également les publics de différentes tranches d'âges.
 - Certains enfants n'ayant pas atteint 12 ans dans l'année civile d'adhésion et scolarisés en 6ème peuvent, sur demande de leurs parents et après validation de la direction, être versés dans la tranche des 12/16 ans.
 - Les groupes d'enfants étant limités, les effectifs surnuméraires seront versés sur la liste d'attente.

Les parents seront également associés à certaines actions pour permettre la mise en place de relais à l'échelon familial (exemple : la nutrition).

VII. Lieux de déroulement des actions

L'accueil des groupes est assuré directement sur les deux principaux sites de Nouvel Horizon, soit l'ALSH de Berthe et de La Présentation.

Les lieux des visites et des sorties se décident en fonction :

- des thématiques retenues dans la programmation,
- des objectifs pédagogiques,
- de la capacité d'accueil et de la qualité des organismes et des centres d'accueil,
- des propositions du public,
- des moyens de transport, logistique et financier,
- de la validation de la direction.

Leur localisation est donc ouverte sur l'ensemble du territoire national, cependant nous accentuerons cette année les actions sur le site de la Dominante.

VIII. Conditions de participation

Les bénéficiaires de l'ALSH doivent être adhérents à l'association.

L'adhésion est validée lorsque le dossier d'inscription est rendu complet (dont principalement : la signature du règlement intérieur qui implique le respect des règles d'hygiène et de sécurité, l'adhésion aux conditions de participation financières selon les activités proposées, le renseignement de la fiche sanitaire, la fourniture de l'attestation d'assurance).

IX. Journée type

Tranches horaires moyennes	Principales phases (les phases pendant les séjours sont notées en bleu)
8h15	Arrivée des animateurs - préparation du matériel Réveil – toilette - petit déjeuner
8h30/9h00	Accueil des enfants et des parents - Ateliers d'accueil Prise en charge des enfants
9h00/9h30	Début de l'activité
9h30/9h45	Collation fournie par le centre

9h45/11h45	Activités
11h45/12h00	Rangement Retour au calme
12h00/14h00	Repas à la maison - horaires modulables selon les activités et possibilité d'accueil méridien Repas collectif
14h00/16h00	Activités
16h00/16h15	Goûter fourni par le centre
16h15/16h45 16h45/17h00	Reprise des activités Rangement avec les enfants Retour au calme
17h00	Départ des enfants Retour au gîte
A partir de 17h15 19h15	Réunion l'équipe d'animation - Régulation et préparation des activités Temps calme – Toilettes Régulation, bilan et préparation des activités
19h15/20h00	Préparation du repas
20h00/21h00	Repas
21h00	Veillée puis coucher (l'heure du coucher est fonction de l'âge des enfants et des activités de la veillée)

X. Objectifs pédagogiques

Nous retenons quatre objectifs pédagogiques principaux qui vont guider les activités développées au travers des quatre projets d'animations retenus : 1) *Le coffret pédagogique* 2) *Le potager-jardin et le parcours éco-citoyen* 3) *AJC Action Jeunesse Citoyenne* 4) *Les évènementiels*

Il est primordial de fédérer des partenaires associatifs, privés et municipaux pour réaliser ces actions d'envergures. Nous solliciterons des personnes ressources dans les missions techniques et appliquerons toutes les précautions nécessaires en termes de sécurité pour prévenir tout risque d'incident.



Objectif pédagogique n° 1

Transmettre et partager nos connaissances environnementales

Objectifs opérationnels

- Exprimer ses connaissances en créant un support pédagogique,
- Interpréter les éléments recueillis,
- Maîtriser les nouvelles technologies
- Présenter leur réalisation à un public large et varié

Actions pédagogiques

L'idée est de réaliser un coffret pédagogique contenant des CD ROM, expliquant toutes les connaissances acquises sur l'environnement par nos enfants. Nous expliquerons et réaliserons des tournages vidéo durant les différentes phases de réalisation de nos actions environnementales. Pour cette première, nous nous concentrerons sur la création d'un potager-jardin, suivant, le rythme de la nature, les saisons, l'entretien, l'arrosage, les plantations et les récoltes. Nous valoriserons aussi, nos différentes recherches sur la faune et la flore du site de la Dominante. Un CD ROM retracera les particularités et les richesses naturelles de ce royaume naturel dans un milieu urbanisé. De la même façon que pour le potager-jardin, nos scientifiques en herbe, expérimenteront leur savoir biologique et expliciteront devant la caméra les différentes méthodes de reconnaissance des végétaux et des animaux.

Pour que cet outil pédagogique soit cohérent et compris par toute personne, nous le scinderons en plusieurs chapitres et sous chapitres. Les enfants s'initieront aux nouvelles technologies, ils utiliseront une caméra avec micro, un appareil photos numérique et un ordinateur équipé d'un logiciel approprié.

Objectif pédagogique n° 2

Maintien et développement de nos actions environnementales sur le site de la Dominante

Objectifs opérationnels

- Observer et identifier les principales espèces animales et végétales du site
- Etablir un système d'irrigation grâce à des ressources naturelles et en expliquer le fonctionnement,
- Etablir un système pédagogique de découverte à destination des visiteurs.
 - Connaître le cycle de vie et les différents types de végétaux,
 - Développer le goût et une hygiène alimentaire saine et naturelle.

Actions pédagogiques

Le site de la Dominante sera valorisé au travers de ses différences richesses. Les enfants apprendront à découvrir, reconnaître et identifier les différentes espèces et essences présentes sur le site et à comprendre les différents mécanismes. Ces acquis seront retransmis aux visiteurs via la création d'un parcours éco-citoyen comportant des zones identifiées au moyen de panneaux éducatifs. L'empreinte écologique de ces actions sera réduit par la mise en place d'un système d'irrigation respectueux de l'environnement et utilisant les ressources présentes sur le site. Cette technique fera ainsi l'objet d'une vulgarisation pédagogique destinée aux visiteurs.

Concernant la culture, carrefour de plusieurs domaines, respect de l'environnement, entre-aide, patience, sensibilisation à une bonne hygiène alimentaire, redécouverte de saveurs ... nous réaliserons un potager-jardin, celui-ci permettra de véhiculer l'ensemble de ces valeurs. Les différents groupes d'enfants prépareront le terrain et choisiront les cultures de saison en s'appuyant sur un échancier prédéfini. Ils assureront ensuite un entretien régulier et les récoltes.



Objectif pédagogique n° 3

Dynamiser et enrichir nos actions autour d'évènementiels

Objectifs opérationnels

- Dynamiser notre réseau partenarial
- Proposer des animations impliquant l'ensemble de nos pôles
- Découvrir et s'enrichir culturellement tout en se distrayant
- S'exprimer devant un public divers

Actions pédagogiques

- 1) **La comédie musicale** : Au mois de décembre 2015 nous représenterons à deux reprises une prestation portée sur l'impact de la nouvelle technologie numérique. La première représentation sera destinée aux maisons de retraite de la ville, la seconde sera destinée à nos adhérents.
- 2) **Le loto de la nouvelle année (2^{ème} édition)** : Cette animation en famille sera organisée au mois de janvier 2015, nous ne manquerons pas d'inviter l'ensemble de nos partenaires, ce moment se déroulera dans une ambiance festive et chaleureuse.
- 3) **Le carnaval** : Durant les vacances de février 2015, nous réaliserons un carnaval. Nous déterminerons la thématique avec les enfants et essaierons d'associer des partenaires pour enrichir ce moment d'extravagance.
- 4) **Les fêtes des quartiers Berthe et Mouissèques** : En partenariat avec une multitude d'associations, nous participerons de façon active à ces animations.
- 5) **La fête de fin de vacances d'été** : En rapport avec la thématique du mois (non défini), nous préparerons un moment festif pour marquer la fin des vacances.

Objectif pédagogique n° 4 (spécifique aux adolescents)

Structurer et responsabiliser les jeunes

Objectifs opérationnels

- Accompagner et soutenir les jeunes dans une démarche de projet
- Participer à des temps de réflexion, de prises d'initiatives, de création
- Proposer des animations adaptées aux enfants des Accueils de loisirs et de la crèche
- S'exprimer et convaincre des personnes décisionnaires

Actions pédagogiques

Cette année, nous avons retenu trois missions à réaliser. La première sera environnementale, nous réaliserons des actions éco-citoyennes sur le site de la Dominante. Nous travaillerons sur le potager/jardin et le parcours éco-citoyen. La deuxième mission sera l'organisation d'un séjour qui se déroulera durant la période estivale (séjour culturel, itinérant ...). Enfin, la troisième mission portera sur l'investissement des ados envers les enfants de la crèche, des ALSH et sur les différents évènementiels proposés par l'association.



XI. Ressources et moyens

Ressources humaines

Personnel permanent	
Fonction	Qualification
Coordinateur enfance/jeunesse/famille	BEATEP / DEJEPS en cours
Directeur ALSH Berthe	BPJEPS
Animatrice référente Présentation	BAFA / BAFA en cours
Animateurs	BAFA

Personnel non permanent	
Fonction	Formation ou Qualification
Animateurs (vacataires)	BAFA
Stagiaires	BAFA, BPJEPS ...

Intervenants	
Fonction	Statut ou Qualification
Animateur	bénévole
Intervenants spécifiques	prestataire

Moyens spatiaux

Quatre sites d'intervention

Quartier Berthe

3 salles polyvalentes d'environ 70m²
1 salle multimédia

Cité de la Présentation

2 salles polyvalentes d'environ 35m²

Site de la Dominante

1 salle d'environ 50m²
1 terrain d'environ 1,5hectare

Lucie Aubrac
2 salles d'environ 60m²
Une cours de 300 m²

Moyens matériels

- Deux minibus (9 places) pour les sorties pédagogiques et activités extérieures,
- Un espace multimédia composé d'ordinateurs, d'un accès internet, d'un téléviseur, d'une chaîne hi-fi,
- Mobiliers : Tables, chaises,
- Régies de matériels pédagogiques et fongibles,
- Un équipement de sonorisation,
- Matériel complet de camping,
- Matériel sportif,

XII. Partenaires

Type	Détail
Associatif	MAEFE - Foyer Wallon Berthe - Centre Social et Culturel de Berthe - UFOLEP- Espace Solidarité-AVEF
Prévention	APEA -
Institution	Police nationale et municipale – Pompiers – Réseau mistral – OPHLM - Education Nationale – Ville de la Seyne (via différents services)
Financier	Ville de La Seyne – Caf 83 – TPM – CG 83 – Région PACA - DDASS

XIII. Suivi des actions

Le suivi des actions se réalise à l'appui des projets d'animation.

Les projets d'animation se construiront en début d'année scolaire avec des échéances d'actions à respecter. En fin d'année les équipes auront structuré et mis en place 4 projets d'animation qui couvriront ainsi les axes d'intervention *environnement et évènementiel*.

Fréquence des rencontres des équipes : tous les mardis matin un point est effectué sur l'avancement du projet. Tous les 3 ou 4 mois l'équipe produit une synthèse qui intègre les observations des fiches d'évaluation des séances des animateurs et les questionnaires transmis aux enfants (au démarrage de l'action et en fin d'action pour mesurer les progressions des enfants sur la période).

Un bilan de l'action est établi tous les 6 mois.

(Confer en annexe les supports utilisés par les équipes).



XIV. Qualité de l'encadrement

Nouvel Horizon a mis en place un dispositif d'évaluation en continu portant sur la conduite des activités de ses animateurs. L'évaluation se caractérise par six indicateurs de suivi qui concernent :

- La sécurité,
- L'hygiène,
- Le cadre règlementaire,
- La conduite de l'activité,
- La pédagogie,
- Les capacités mises en œuvre

Le suivi des animateurs permet une évaluation en continu et pose des axes d'amélioration individualisés répondant à l'amélioration des pratiques et plus globalement sur la qualité globale de la conduite des activités.

La qualité de l'encadrement est également intégrée dans le chapitre des résultats attendus. Nouvel Horizon considère en effet cette composante comme essentielle dans la maîtrise de son action et du niveau de service rendu à ses adhérents.

(Confer en annexe la Fiche d'évaluation de la conduite d'une action).

XV. Résultats et enquête de satisfaction

Résultats attendus et atteints

Chaque année les dirigeants de Nouvel Horizon fixent des niveaux d'exigence mesurés au travers des résultats atteints pour chacun des projets conduits.

PARTICIPATION DES USAGERS	
Résultats attendus	Résultats atteints
Régularité des participants : 80% de participation	x% de participation
Nombres d'inscrits / capacité d'accueil : 72 sur 90	x sur 90

PROJETS D'ANIMATION	
Résultats attendus	Résultats atteints
Total des Projets d'animation réalisés : 4 sur 4	x sur 4

REALISATION DES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Résultats attendus	Résultats atteints
1 projet d'animation a été mis en place pour développer des évènementiels durant l'année	Le projet d'animation a t-il été mis en place et a-t-il été conduit selon l'objectif retenu ? Les éléments quantitatifs et qualitatifs apparaissent-ils dans le bilan du projet d'animation ?
1 projet d'animation a été mis en place pour développer un parcours éco-citoyen et un espace pédagogique autour du jardinage et d'une culture raisonnée	Le projet d'animation a t-il été mis en place et a-t-il été conduit selon l'objectif retenu ? Les éléments quantitatifs et qualitatifs apparaissent-ils dans le bilan du projet d'animation ?
1 projet d'animation a été mis en place pour créer un coffret pédagogique (style c'est pas sorcier)	Le projet d'animation a t-il été mis en place et a-t-il été conduit selon l'objectif retenu ? Les éléments quantitatifs et qualitatifs apparaissent-ils dans le bilan du projet d'animation ?
1 projet d'animation a été mis en place pour responsabiliser et impliquer les jeunes	Le projet d'animation a t-il été mis en place et a-t-il été conduit selon l'objectif retenu ? Les éléments quantitatifs et qualitatifs apparaissent-ils dans le bilan du projet d'animation ?

QUALITE DE L'ENCADREMENT

Mesurée sur la base de 3 évaluations au minimum par an et par animateur en fonction du contrat de travail

Résultats attendus	Résultats atteints
SECURITE	
80% des animateurs sont opérationnels et 20% ont un niveau maîtrisé ou remarquable	x% des animateurs sont opérationnel et x% ont un niveau maîtrisé ou remarquable
HYGIENE	
80% des animateurs sont opérationnels et 20% ont un niveau maîtrisé ou remarquable	x% des animateurs sont opérationnel et x% ont un niveau maîtrisé ou remarquable
CADRE REGLEMENTAIRE	
80% des animateurs sont opérationnels et 20% ont un niveau maîtrisé ou remarquable	x% des animateurs sont opérationnel et x% ont un niveau maîtrisé ou remarquable
CONDUITE DE L'ACTIVITE	
90% des animateurs sont opérationnels et 10% ont un niveau maîtrisé ou remarquable	x% des animateurs sont opérationnel et x% ont un niveau maîtrisé ou remarquable
PEDAGOGIE	
90% des animateurs sont opérationnels et 10% ont un niveau maîtrisé ou remarquable	x% des animateurs sont opérationnel et x% ont un niveau maîtrisé ou remarquable
CAPACITES MIS EN ŒUVRE	
90% des animateurs sont opérationnels et 10% ont un niveau maîtrisé ou remarquable	x% des animateurs sont opérationnel et x% ont un niveau maîtrisé ou remarquable



Enquête de satisfaction

Les enquêtes de satisfaction s'adressent aux familles qui participent aux activités de Nouvel Horizon et/ou ont un enfant inscrit à une ou plusieurs activités. Elles sont menées au courant du mois de juin juste avant les vacances d'été. La communication des résultats est diffusée en septembre. En fonction des résultats atteints Nouvel Horizon peut décider par exemple :

- de mettre en place une et/ou des actions complémentaires,
- de définir des axes d'amélioration si cela s'avérait nécessaire.

Éléments de référence de l'enquête :

- Nombre familles adhérentes
- Nombre d'enquêtes remises aux familles, objectif attendu : 100%
- Nombre de retours d'enquêtes, objectif attendu : 80%

Indicateurs de satisfaction généraux						
Accueil	Satisfait		Moyennement satisfait		Non satisfait	
	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints
Que pensez-vous de l'accueil qui vous a été réservé (par les agents d'accueil, les animateurs, les responsables) ?	80%		15%		5%	
Que pensez-vous des conditions d'accueil (locaux, matériels, temps d'attente) ?	70%		20%		10%	

Communication	Satisfait		Moyennement satisfait		Non satisfait	
	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints
Pensez-vous avoir été suffisamment tenu informé des activités de Nouvel Horizon (courrier, affichage, contact, cahier de liaison, planning d'activité, plaquettes informatives, les projets...)?	75%		20%		5%	
Pensez-vous que les documents d'information soient suffisamment précis et compréhensibles ?	70%		20%		10%	

Activité proposées	Satisfait		Moyennement satisfait		Non satisfait	
	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints
Pensez-vous que les activités proposées répondent à vos attentes ?	75%		20%		5%	
Pensez-vous être suffisamment consulté pour proposer des activités ?	50%		30%		20%	

Les animateurs et l'encadrement	Satisfait		Moyennement satisfait		Non satisfait	
	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints
Pensez-vous que les animateurs et l'encadrement de Nouvel Horizon soient suffisamment disponibles ?	80%		15%		5%	
Pensez-vous que les animateurs et l'encadrement de Nouvel Horizon soient suffisamment compétents ?	80%		15%		5%	
Pensez-vous que l'action des animateurs et l'encadrement de Nouvel Horizon ait eu un effet positif sur l'évolution de votre enfant	80%		15%		5%	



Avez-vous apprécié les activités réalisées ?	75%		20%		5%	
--	-----	--	-----	--	----	--

Tarification	Satisfait		Moyennement satisfait		Non satisfait	
	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints
Pensez-vous que les tarifs appliqués aux activités soient accessible à votre budget ?	90%		10%		0%	

Indicateurs de satisfaction spécifiques

Animation	Satisfait		Moyennement satisfait		Non satisfait	
	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints	Résultats attendus	Résultats atteints
Pensez-vous que les activités réalisées soient suffisamment riches et variées ?	80%		15%		5%	
Pensez-vous que les activités réalisées répondent à vos attentes, à vos préoccupations ?	80%		15%		5%	
Pensez-vous que les activités réalisées répondent aux enjeux éducatifs actuels et citoyens ?	80%		15%		5%	
Pensez-vous être suffisamment associé aux activités (participation, réunions, sorties, échanges...)	60%		25%		15%	

XVI. Trame de bilan

Les éléments ci-dessous serviront de trame pour la formalisation du bilan du projet réalisé.

Ils retracent la synthèse :

- des résultats atteints,
- des évaluations des actions et des réunions menées par les animateurs au fil de la conduite des projets d'animation,
- de la qualité de l'encadrement,
- des indicateurs de satisfaction spécifiques au secteur Animation

Calendrier

Un bilan intermédiaire est fourni à six mois et un bilan final est produit à la clôture des actions pour la consolidation de l'ensemble des résultats.

Méthode

Les éléments à inclure dans le bilan sont recueillis et formalisés par le responsable de l'action au fur et à mesure de l'avancée des projets d'animation. Ils composeront progressivement le contenu du bilan et pourront, le cas échéant, servir l'encadrement de Nouvel Horizon pour d'éventuels réajustements du projet.



A. Résultats atteints

Résultats concernant la participation des usagers

- Taux de régularité des participants
- Nombres d'inscrits / capacité d'accueil

Résultats concernant la réalisation des quatre projets d'animation

- Le projet d'animation *sur les évènementiels*
 - Projet mis en place (*oui – non*)
 - Projet conduit selon l'objectif pédagogiques retenu : *oui : si X actions réalisées - partiellement : si X actions réalisées - non si X actions réalisées - A CALIBRER SELON LE NOMBRE D'ACTION REALISEES*
 - Eléments quantitatifs issus des évaluations et des fiches de suivi des actions menées par les équipes (nombres d'actions réalisées, nombres d'actions interrompues, nombres de participants par action....)
 - Eléments qualitatifs issus des évaluations et des fiches de suivi des actions menées par les équipes en regard des 3 principes de références retenus dans le projet pédagogique (actes citoyens mis en œuvre, types de savoirs être et savoirs faire acquis ou partiellement acquis, projets collectifs réalisés....)
 - Impacts positifs sur les participants qui touchent des savoir- faire transférables dans d'autres situations,
 - Impacts positifs sur les partenaires de l'association
- Le projet d'animation « Le parcours éco-citoyen et l'espace pédagogique autour du jardinage et d'une culture raisonnée
- Projet mis en place (*oui – non*)
 - Projet conduit selon les 2 objectifs pédagogiques retenus *oui : si X actions réalisées - partiellement : si X actions réalisées - non si X actions réalisées - A CALIBRER SELON LE NOMBRE D'ACTION REALISEES*
 - Eléments quantitatifs issus des évaluations et des fiches de suivi des actions menées par les équipes (nombres d'actions réalisées, nombres d'actions interrompues, nombres de participants par action....)



- Eléments qualitatifs issus des évaluations et des fiches de suivi des actions menées par les équipes en regard des 3 principes de références retenus dans le projet pédagogique (actes citoyens mis en œuvre, types de savoirs être et savoirs faire acquis ou partiellement acquis, projets collectifs réalisés,....)
 - Impacts positifs sur les participants qui touchent des savoir- faire transférables dans d'autres situations
 - Impacts positifs sur les partenaires de l'association
- Le projet d'animation « *Le coffret pédagogique* »
- Projet mis en place (*oui – non*)
 - Projet conduit selon les 2 objectifs pédagogiques retenus *oui : si X actions réalisées - partiellement : si X actions réalisées - non si X actions réalisées - A CALIBRER SELON LE NOMBRE D'ACTION REALISEES*
 - Eléments quantitatifs issus des évaluations et des fiches de suivi des actions menées par les équipes (nombres d'actions réalisées, nombres d'actions interrompues, nombres de participants par action....)
 - Eléments qualitatifs issus des évaluations et des fiches de suivi des actions menées par les équipes en regard des 3 principes de références retenus dans le projet pédagogique (actes citoyens mis en œuvre, types de savoirs être et savoirs faire acquis ou partiellement acquis, projets collectifs réalisés....)
 - Impacts positifs sur les participants qui touchent des savoir- faire transférables dans d'autres situations
 - Impacts positifs sur les partenaires de l'association
- Le projet d'animation « *Action Jeunesse Citoyenne* »
- Projet mis en place (*oui – non*)
 - Projet conduit selon les 2 objectifs pédagogiques retenus *oui : si X actions réalisées - partiellement : si X actions réalisées - non si X actions réalisées - A CALIBRER SELON LE NOMBRE D'ACTION REALISEES*
 - Eléments quantitatifs issus des évaluations et des fiches de suivi des actions menées par les équipes (nombres d'actions réalisées, nombres d'actions interrompues, nombres de participants par action....)
 - Eléments qualitatifs issus des évaluations et des fiches de suivi des actions menées par les équipes en regard des 3 principes de références retenus dans le projet pédagogique (actes citoyens mis en œuvre, types de savoirs être et savoirs faire acquis ou partiellement acquis, projets collectifs réalisés....)



- Impacts positifs sur les participants qui touchent des savoir- faire transférables dans d'autres situations
- Impacts positifs sur les partenaires de l'association

B. Qualité de l'encadrement

- Qualité mesurée selon 3 évaluations au minimum par an et par animateur en fonction du contrat de travail : *oui : si 3 évaluations réalisées*
Partiellement : si 2 évaluations réalisées - non : si 1 évaluation réalisée (sauf pour les personnels qui auront moins de 2 mois de contrat)
- Résultats globaux atteints par l'équipe (taux d'opérationnalité et taux de maîtrise) selon les 6 indicateurs : Sécurité – Hygiène - Cadre règlementaire - Conduite de l'activité - Pédagogie - Capacités mises en œuvre

C. Indicateurs de satisfaction spécifiques au secteur Animation

- Taux de satisfaction atteints pour chacun des 4 items retenus
- Analyse des résultats atteints,
- En fonction des résultats révisions des items et/ou des taux de satisfaction attendus

D. Eléments de synthèse

- Résultats retenus comme déterminants pour la conduite du projet :
 - La ou les thématiques retenues,
 - Les types d'actions réalisées,
 - Les impacts positifs identifiés pour : les participants, les familles, les partenaires, la structure...
 - Les niveaux de participation,
 - La qualité de l'équipe d'animation,
 - Les réactions des adhérents,
 - Les valeurs associatives,
 -
- Décision retenue :
 - reconduction en l'état,
 - reconduction complétée par des axes d'amélioration tels que :
 - enrichissements des thématiques retenues,
 - nouvelles thématiques,
 - nouvelles actions,

